



คู่มือเจ้าหน้าที่  
เรื่อง แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน  
ที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน  
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

จัดทำโดย

งานนิติการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

“ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต”

## คำนำ

คู่มือเจ้าหน้าที่ เรื่อง แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบนฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน ทั้งนี้ เพื่อให้การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน



# ปรัชญาการบริการ

‘ประชาชน คือ บุคคลที่สำคัญที่สุด ที่มาเยือนในสถานที่แห่งนี้  
ท่านมิได้มาพึ่งพาเรา แต่เราต่างหากที่ต้องพึ่งพาท่าน  
ท่านมิได้มาขัดจังหวะการทำงานของเรา  
หากแต่การรับใช้ท่าน คือ วัตถุประสงค์ของเรา  
ท่านมิใช่บุคคลภายนอก ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งนี้ทีเดียว  
ในการรับใช้ท่าน เรามิได้ให้ความช่วยเหลืออะไรท่านเลย  
ท่านเป็นฝ่ายช่วยเหลือเรา โดยให้อิทธิพลที่เราที่จะรับใช้ท่าน’

ยินดีให้บริการ...โดย

งานนิติการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ : ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนงาน : การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - (1) พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
  - (2) พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ
9. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน -
  - จำนวนค่าขอที่มากที่สุด -
  - จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด -
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือเจ้าหน้าที่ -
11. สถานที่ติดต่อ  
องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน เลขที่ 149 หมู่ที่ 3 ตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ 36170

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

-

## 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	ยื่นคำร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส	- ยื่นคำร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส ผ่านทางช่องทางต่างๆ - เจ้าหน้าที่บันทึกนำเสนอ ผู้บังคับบัญชา	1 วัน	งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลชึบ	
2	การพิจารณา/ดำเนินการ	- แต่งตั้งคณะกรรมการ สอบข้อเท็จจริง หรือ - แต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวน - แจ้งความคืบหน้าหรือ ผลการดำเนินการแก่ ประชาชนหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	14 วัน	งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลชึบ	

## วิธีการและระยะเวลาดำเนินการ

13.1 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ให้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชึบ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงหรือคณะกรรมการสอบสวน เพื่อทำการสอบสวนเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส โดยแจ้งความคืบหน้าการดำเนินงาน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ยื่นคำร้องเรียน / แจ้งเบาะแส และภายใน 15 วันนับแต่วันที่ผลการสอบสวนถึงที่สุด (ตามมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546) ให้กับประชาชนเพื่อรับทราบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ดำเนินการต่อไป

13.2 ให้นำประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดชัยภูมิ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย พ.ศ. 2558 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้บังคับโดยอนุโลม

## 12. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

## 13. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	-	บัตร	สนองนโยบาย รัฐบาล ไม่เรียกสำเนา บัตรประจำตัว ประชาชน

### 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
พยานหลักฐาน เช่น เอกสาร บุคคลหรือวัตถุ (ถ้ามี)						

## 14. ค่าธรรมเนียม

*ไม่มี*

## 15. ช่องทางการร้องเรียน

### ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

#### 1) ช่องทางการร้องเรียน

- 1.1 ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
- 1.2 ทางโทรศัพท์ 0 4405 6008 หรือ โทรสาร 0 4405 6560
- 1.3 ทางไปรษณีย์ (องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน 149 หมู่ที่ 3 ตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ 36170)
- 1.4 อินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือ ได้แก่
  - 1.4.1 เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน <http://www.cheebon.go.th>
  - 1.4.2 Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
  - 1.4.3 Line อบรม.ชีบน

- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** อำเภอร้องเรียนต่อนายอำเภอหรือจังหวัดร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัด  
หมายเหตุ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านเขว้าหรือจังหวัดชัยภูมิ)
- 3) **ช่องทางการร้องเรียน**
  - 3.1 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
เลขที่ 361 ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 หรือ  
ตู้ ปณ.100 เขตดุสิต กทม. 10300  
อีเมล [webmaster@nacc.go.th](mailto:webmaster@nacc.go.th)  
โทรศัพท์ 0-2528- 4800  
โทรสาร 0-2528 -4938
  - 3.2 สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดชัยภูมิ  
ถนนพระยาแล ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000  
โทรศัพท์ 0-4412-4696-7

### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ในวันและเวลาราชการ *ยกเว้น*การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหรือ

โซเชียลเน็ตเวิร์ค ได้แก่ เว็บไซต์ /Facebook / Line สามารถร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

### 16. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

16.1 แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ณ ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

16.2 คิวรี่ โหลดแบบฟอร์มทางอินเทอร์เน็ต

<http://www.cheebon.go.th> หัวข้อ “คลังความรู้ทางวิชาการ” เลือก “คู่มือเจ้าหน้าที่ เรื่อง แนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของอบต.ชีบน”

<http://www.oic.go.th/infocenter27/2745> หัวข้อ “คู่มือหรือคำสั่ง” เลือก “คู่มือเจ้าหน้าที่ เรื่อง แนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของอบต.ชีบน”

### 17. หมายเหตุ

ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน จะปกปิดข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ไว้เป็นความลับของทางราชการ



ภาคผนวก





