



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลซีบน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลซีบนได้เข้าร่วมการประเมิน

๑. แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๖ ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ส่วนที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ข้อ ๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ (มีผลสำรวจความพึงพอใจ และต้องจำแนกเป็น ๓ ประเด็น

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแบบประเมินดังกล่าวขององค์การบริหารส่วนตำบลซีบน จึงประกาศ เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลซีบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้)

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเมธา คุ่มทุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน



สถิติแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยบน  
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	ชื่อ	ด้านที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ(รายได้/ร้อยละ)							รวม ผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)	
			มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	พอใจ	ร้อยละ	ปรับปรุง		ร้อยละ
6	ศูนย์วัฒนธรรมชน	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
		4. ภาพรวม(ค่าเฉลี่ย)									
7	ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
		4. ภาพรวม(ค่าเฉลี่ย)									
8	ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันภวกรทุจริต	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
		4. ภาพรวม(ค่าเฉลี่ย)									

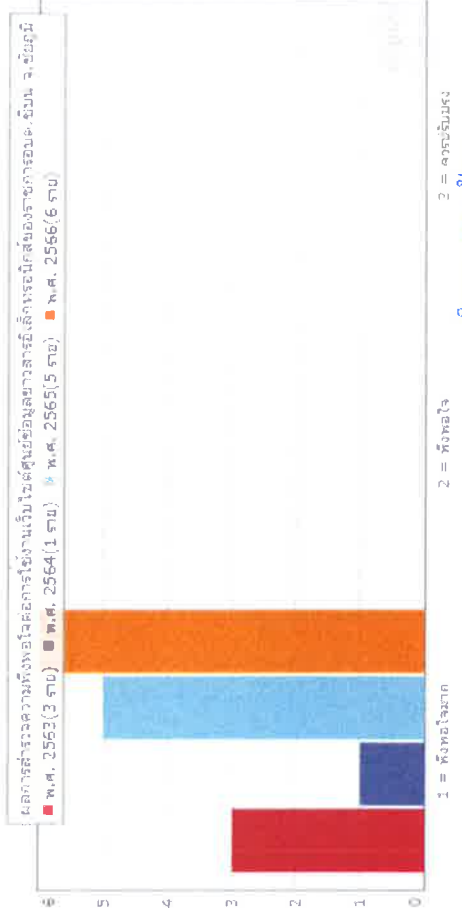
(ลงชื่อ) ..... ผู้จัดทำ  
(นายณัฐพงษ์ ตรีโอตปุบะ)  
นิติกรชำนาญการ

**โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ**

- ข้าราชการสัมพันธ์
- คำปรึกษา / ติดต่อประสานงาน
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
  - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
  - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
  - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ผลการพิจารณา ม.9(1)
  - นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)
  - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
  - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
  - สิทธิหนังสือถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
  - สัญญาสัมพันธภาพ ยุทธศาสตร์ร่วมทุน ม.9(6)
  - มติ ครม. หรือมติคณะกรรมาธิการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
  - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ส่งรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-คอม
  - แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
  - สรุปผลความพึงพอใจ
  - สถิติผู้เข้าใช้บริการ
  - กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ**  
**อ.บ.ช.บ.น จ.ชัยภูมิ**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ครบรับฟัง
พ.ศ. 2563 (3 ราย)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



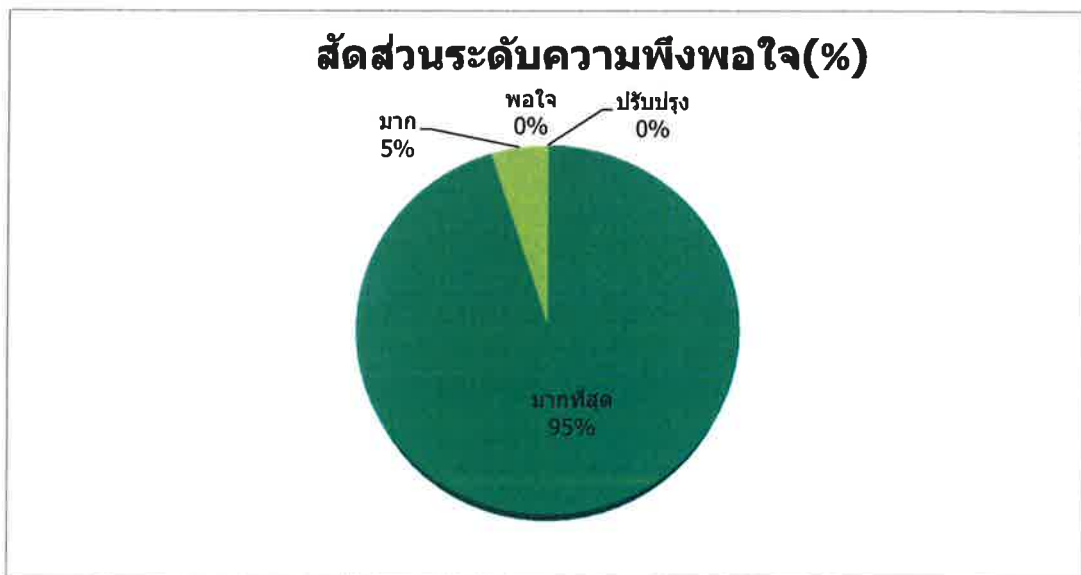
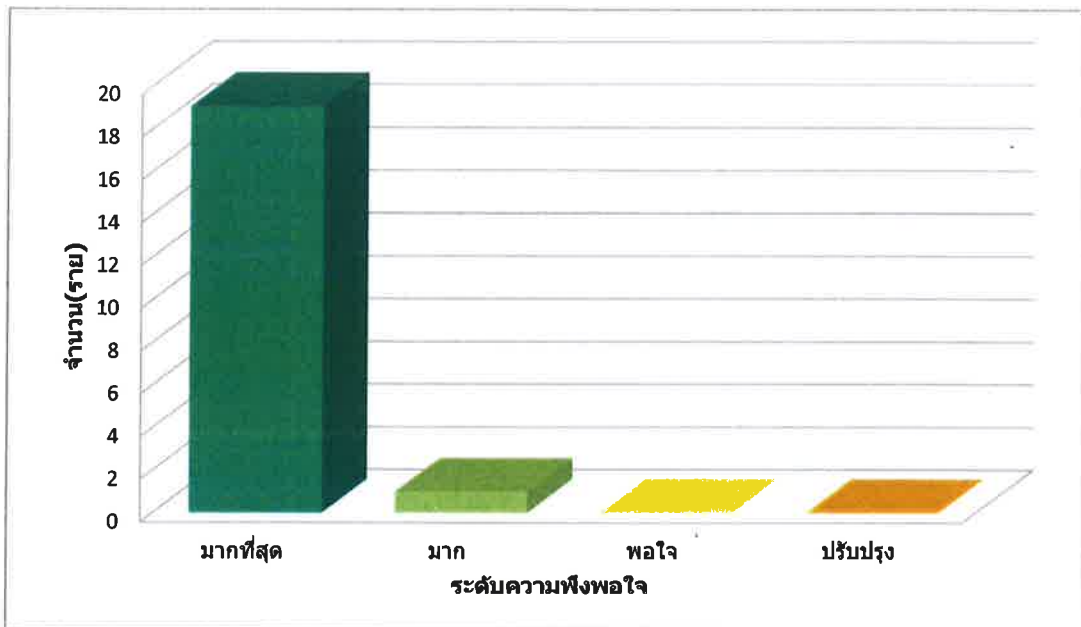
**สำเนาถูกต้อง**

**สำนักงาน**  
**(นายสุวิทย์ ธีรธำพงษ์)**  
**นิติกรชำนาญการ**

สถิติผลการประเมินความพึงพอใจ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลขี้บน(ทางกายภาพ)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ				รวม ผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)
มากที่สุด	มาก	พอใจ	ปรับปรุง	
19	1	0	0	20

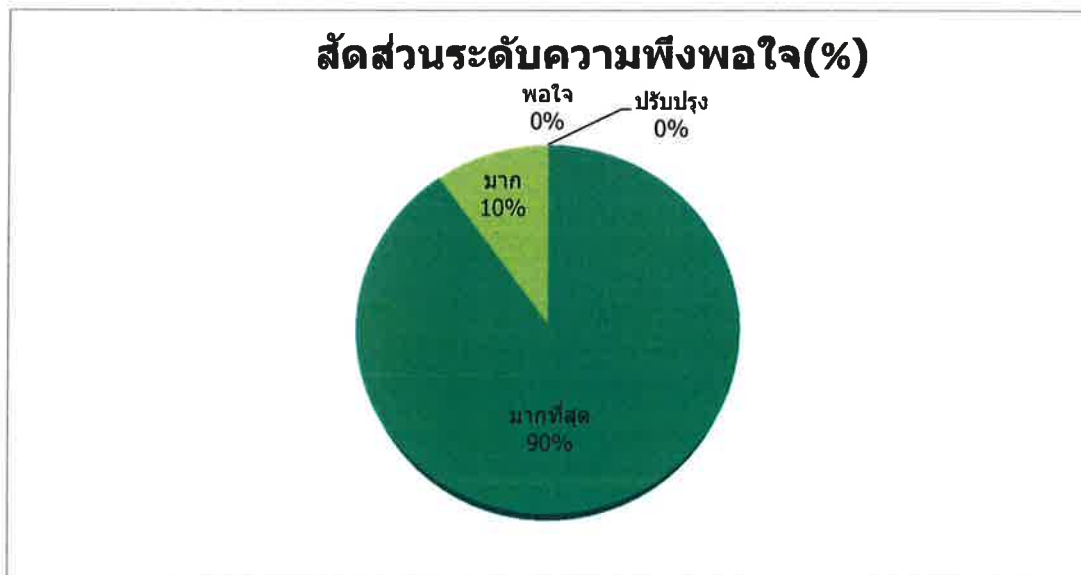
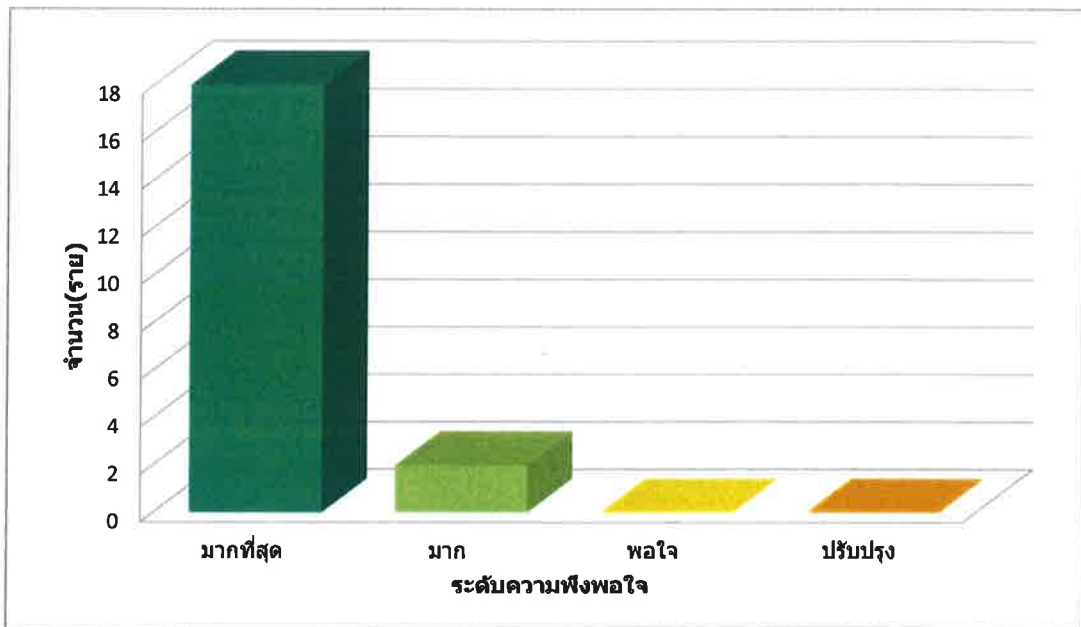


(ลงชื่อ) ..... ผู้จัดทำ  
(นายณัฐพงษ์ หิริโอดีปปะ)  
นิติกรชำนาญการ

สถิติผลการประเมินความพึงพอใจ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลขี้บน(ทางกายภาพ)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ				รวม ผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)
มากที่สุด	มาก	พอใจ	ปรับปรุง	
18	2	0	0	20



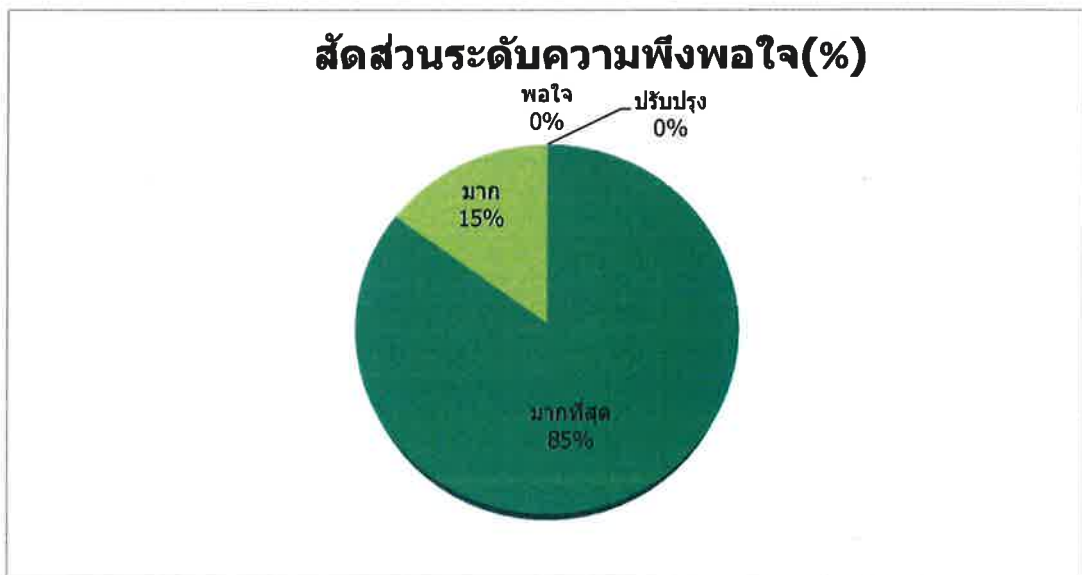
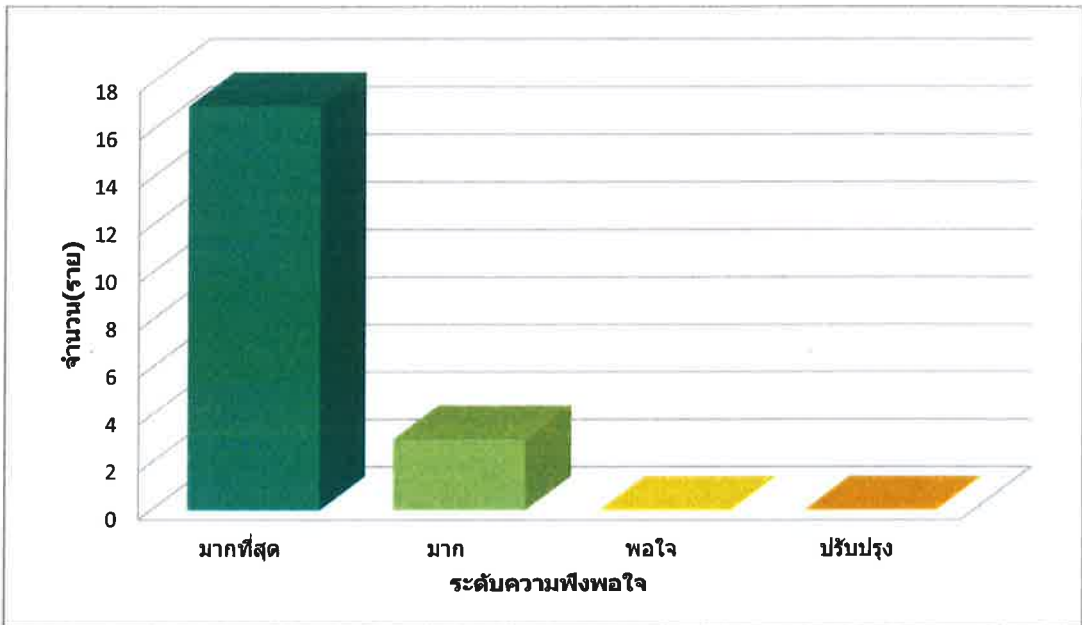
(ลงชื่อ) ..... ผู้จัดทำ  
(นายณัฐพงษ์ ทิริโอด์ปะปะ)  
นิติกรชำนาญการ



สถิติผลการประเมินความพึงพอใจ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลขีบน(ทางกายภาพ)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจ				รวม ผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)
มากที่สุด	มาก	พอใจ	ปรับปรุง	
17	3	0	0	20

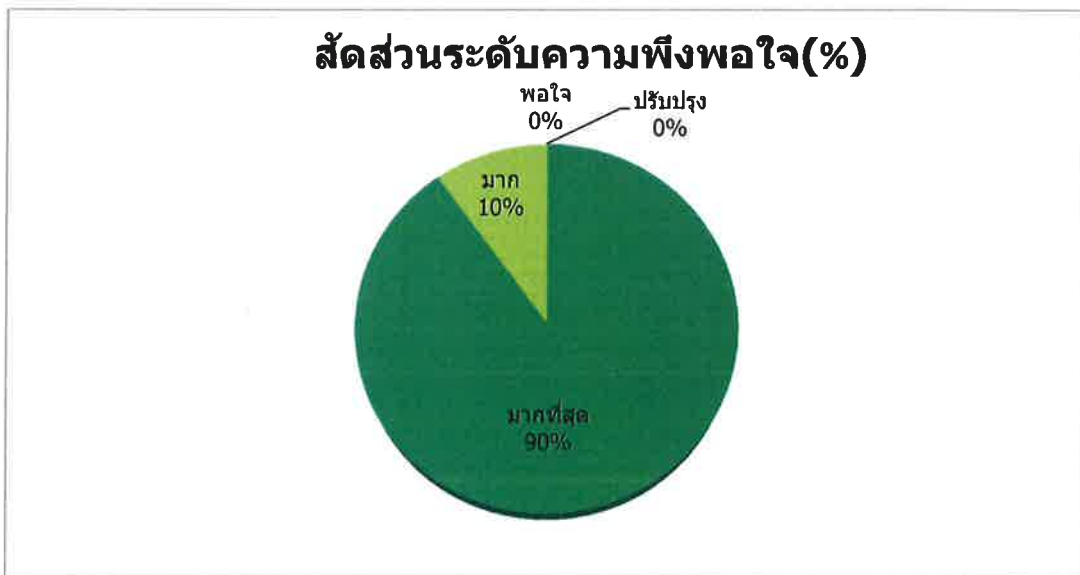
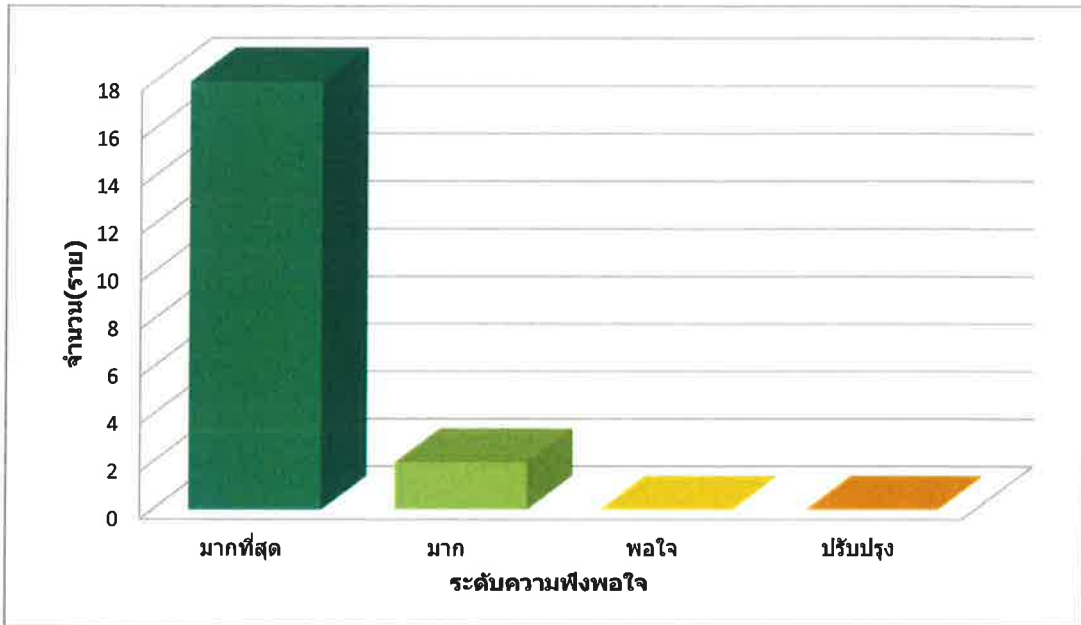


(ลงชื่อ) ..... ผู้จัดทำ  
(นายณัฐพงษ์ ทิโรตต์ปะยะ)  
นิติกรชำนาญการ

สถิติผลการประเมินความพึงพอใจ  
 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลขี้บน(ทางกายภาพ)  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

4. ภาพรวม(ค่าเฉลี่ย)

ระดับความพึงพอใจ				รวม ผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)
มากที่สุด	มาก	พอใจ	ปรับปรุง	
18	2	0	0	20



(ลงชื่อ) ..... *หิโรโตชิ* ..... ผู้จัดทำ  
 (นายณัฐพงษ์ หิโรโตชิปะ)  
 นิติกรชำนาญการ