



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๗๐

ที่ ขย ๗๒๒๐๑ /

วันที่ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน ได้ดำเนินการทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยดำเนินการสำรวจจากประชาชนผู้มารับบริการ โดยในแบบสอบถามมีประเด็นการสอบถาม ๗ ข้อ จากแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ชุด ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

๑) พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ

- ผลการประเมินความพึงพอใจ	มาก	ร้อยละ ๗๕.๐
- ผลการประเมินความพึงพอใจ	ปานกลาง	ร้อยละ ๒๕.๐

๒) พนักงานให้บริการด้วยความสะอาดและรวดเร็ว

- ผลการประเมินความพึงพอใจ	มาก	ร้อยละ ๗๕.๐
- ผลการประเมินความพึงพอใจ	ปานกลาง	ร้อยละ ๒๕.๐

๓) ขั้นตอนในการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน

- ผลการประเมินความพึงพอใจ	ปานกลาง	ร้อยละ ๒๕.๐
- ผลการประเมินความพึงพอใจ	มาก	ร้อยละ ๗๕.๐

๔) ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม

- ผลการประเมินความพึงพอใจ	ปานกลาง	ร้อยละ ๒๕.๐
- ผลการประเมินความพึงพอใจ	มาก	ร้อยละ ๗๕.๐

๕) การบริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง

- ผลการประเมินความพึงพอใจ	มาก	ร้อยละ ๑๐๐
---------------------------	-----	------------

๖) มีคำแนะนำ(เอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ)อย่างชัดเจน

- ผลการประเมินความพึงพอใจ	มาก	ร้อยละ ๑๐๐
---------------------------	-----	------------

๗) สถานที่รับรอง/นำดื่ม

- ผลการประเมินความพึงพอใจ	มาก	ร้อยละ ๑๐๐
---------------------------	-----	------------

ผลเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๘ และยังคงต้องปรับปรุงการบริการในประเด็นข้อ ที่ ๑-๔ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในปีงบประมาณถัดไปให้อยู่ในเกณฑ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

พันจำเอก

(นิรุจน์ เฉลียวชาติ)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ดร.กัมปนาท จันทร์คำ ศึกษานิเทศก์

ลงชื่อ

(นางสาวอชิรญาณ์ พันธุ์สูงเนิน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

จำเอก

(ชัยชุมพล ทองแย้ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายเมธา คุ้มหมู่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลซึบ อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ 66 ปี เชื้อชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

สัญชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

1.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 44 หมู่ที่ 7 บ้าน กุดหวาดเย็น ตำบล ซึบ อำเภอ บ้านเขว้า

จังหวัด ชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ 36170 โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ มาก	พอใจปาน กลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ	☒			
2. พนักงานให้บริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว	☒			
3. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก	☒			
4. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	☒			
5. การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	☒			
6. มีคำแนะนำ(เอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ)อย่างชัดเจน	☒			
7. สถานที่รับรอง/น้ำดื่ม	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลซึบ้น อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

1.2 อายุ 55 ปี เชื้อชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

สัญชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

1.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 117 หมู่ที่ 6 บ้าน สงแควน ตำบล ซึบ้น อำเภอ บ้านเขว้า

จังหวัด ชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ 36170 โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ มาก	พอใจปาน กลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ	☒			
2. พนักงานให้บริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว	☒			
3. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก	☒			
4. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	☒			
5. การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	☒			
6. มีคำแนะนำ(เอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ)อย่างชัดเจน	☒			
7. สถานที่รับรอง/น้ำดื่ม	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลซึบ อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ 63 ปี เชื้อชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

สัญชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

1.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 52 หมู่ที่ 5 บ้าน นาหวาด ตำบล ซึบ อำเภอ บ้านเขว้า

จังหวัด ชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ 36170 โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ มาก	พอใจปาน กลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ		☒		
2. พนักงานให้บริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว		☒		
3. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก	☒			
4. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	☒			
5. การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	☒			
6. มีคำแนะนำ(เอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ)อย่างชัดเจน	☒			
7. สถานที่รับรอง/น้ำดื่ม	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ

การจัดการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ.....65 ปี เชื้อชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ)

1.3 สัญชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 157 หมู่ที่ 10 บ้าน หนองหัต ตำบล ชีม

อำเภอ บ้านเขว้า จังหวัด ชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ 36170

โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของครู	☒			
2. ช่วงระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละวัน	☒			
3. ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	☒			
4. อาคารเรียนมีความเหมาะสม น่าอยู่น่าเรียน	☒			
5. ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารมีความเอาใจใส่ในสวัสดิภาพ และสวัสดิการของเด็กเล็ก	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ

การจัดการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ 49 ปี เชื้อชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ)

1.3 สัญชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 119 หมู่ที่ 7 บ้าน กุดหวดัม ตำบล ชีบน

อำเภอ บ้านเขว้า จังหวัด ร้อยเอ็ด รหัสไปรษณีย์ 36170

โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของครู	☒			
2. ช่วงระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละวัน	☒			
3. ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	☒			
4. อาคารเรียนมีความเหมาะสม น่าอยู่น่าเรียน	☒			
5. ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารมีความเอาใจใส่ในสวัสดิภาพ และสวัสดิการของเด็กเล็ก	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินผลความพึงพอใจ

“การบริการชำระภาษี จัดเก็บภาษีนอกสถานที่ และประชาสัมพันธ์การชำระภาษี ”

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

1.2 อายุ 45 ปี เชื้อชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ)
สัญชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ)

1.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 101 หมู่ที่ ๗ บ้าน กุดกระแตไ่น ตำบล ชีม
อำเภอ บ้านแพง จังหวัด ศรีสะเกษ รหัสไปรษณีย์ 36170
โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ มาก	พอใจปาน กลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี	☒			
2. การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี	☒			
3. ความเร็วในการให้บริการ	☒			
4. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒			
5. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของงานที่ให้บริการ	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินผลความพึงพอใจ

“การบริการชำระภาษี จัดเก็บภาษีนอกสถานที่ และประชาสัมพันธ์การชำระภาษี ”

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ 66 ปี เชื้อชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ)
สัญชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ)

1.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 56 หมู่ที่ 8 บ้าน โนนนาทอง ตำบล ชีน
อำเภอ บ้านเขว้า จังหวัด ชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ 36170
โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ มาก	พอใจปาน กลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี	☒			
2. การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี	☒			
3. ความเร็วในการให้บริการ	☒			
4. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒			
5. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของงานที่ให้บริการ	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

1.2 อายุ 66 ปี เชื้อชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

สัญชาติ ☒ ไทย ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

1.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 40 หมู่ที่ 11 บ้าน หนองกรกุ่ม ตำบล รัตน

อำเภอ บ้านเข้ จังหวัด ชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ 36176

โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ มาก	พอใจปาน กลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. การประชาสัมพันธ์การออกจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน	☒			
2. การอำนวยความสะดวกในการจ่ายเบี้ยยังชีพ	☒			
3. ความเร็วในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ	☒			
4. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒			
5. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของผู้มีสิทธิ	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

☒

ชาย

☐

หญิง

1.2 อายุ

68

ปี

เชื้อชาติ

☒

ไทย

☐

อื่นๆ (ระบุ).....

สัญชาติ

☒

ไทย

☐

อื่นๆ (ระบุ).....

1.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่

29

หมู่ที่

3

บ้าน

หนองกระทุ่ม

ตำบล

สีม

อำเภอ

บ้านบัว

จังหวัด

ชัยภูมิ

รหัสไปรษณีย์

36170

โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย

☒

ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ มาก	พอใจปาน กลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. การประชาสัมพันธ์การออกจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน	☒			
2. การอำนวยความสะดวกในการจ่ายเบี้ยยังชีพ	☒			
3. ความเร็วในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ	☒			
4. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒			
5. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของผู้มีสิทธิ	☒			

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1

3.2

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ