



บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๔๔๐๕-๖๐๐๖
ที่ ๗๒๒๐๑/- วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลซีบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ซีบน/ปลัด อบต.ซีบน/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน

ด้วยงานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน ได้ดำเนินการจัดทำ
แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ซีบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รายละเอียดปรากฏตามสถิติแบบประเมินความพึงพอใจ
ซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายณัฐพงษ์ หิริโอดีปะยะ)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน


(ลงชื่อ) พันจ่าเอก



(นิรุจน์ เฉลียวชาติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน

(ลงชื่อ) จ่าเอก

(ชัยชุมพล ทองแถม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน

(ลงชื่อ)



(นายเมธา คุ่มหมู่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซีบน

สถิติแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินบน
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ที่	ชื่อ	ด้านที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ร้อยละ						รวม ผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)		
			มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	พอใจ	ร้อยละ		ปรับปรุง	ร้อยละ
1	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								0	
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
2	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์(สิ่งแวดล้อม)	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								0	
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
3	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	2	20	5	50	3	30	0	0	10
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3	30	6	60	1	10	0	0	
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	1	10	8	80	1	10	0	0	
4	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร(อิเล็กทรอนิกส์)			1	100	0	0	0	0	1	
5	ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
6	ศูนย์ยุติธรรมชุมชน	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
7	ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
8	ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									

(ลงชื่อ) ผู้จัดทำ
(นายณัฏพong ทวีโตดัมปะ)
นิติกรชำนาญการ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข้อมูลรายไตรมาส
- ข้อมูลรายปี / รายไตรมาส
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการคิดความ ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์หรือสิ่งอื่น ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ม.9(6)
 - มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฤษฎีกา หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ส่งรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ
 - แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ส่วนผลความพึงพอใจ
 - สถิติผู้ใช้บริการฯ
 - กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อปต.วิชน จ.ชัยภูมิ

พ.ศ. 2563 (3 ราย)	1 = พึงพอใจมาก (3 (100%))	2 = พึงพอใจ (0 (0%))	3 = ค่อนข้างพอใจ (0 (0%))
พ.ศ. 2564 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (2 ราย)	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อปต.วิชน จ.ชัยภูมิ

- พ.ศ. 2563 (3 ราย)
- พ.ศ. 2564 (1 ราย)
- พ.ศ. 2565 (2 ราย)

45 3/2565
 (นายณัฐพงษ์ ทวีโรจน์) 45 3/2565
 นิตกรชำนาญการ