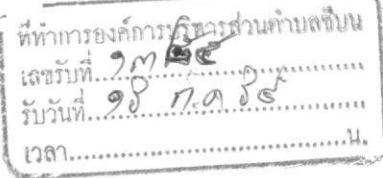


แบบฟอร์มที่ ๔



ที่ ชย ๐๐๒๓.๑๖/๔๗๖๖

ที่ว่าการอำเภอบ้านเขียว
ถนนเปรมประชาชื่น ชย ๓๖๗๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ชย ๐๐๒๓.๓/๑๐๘๑๘
ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำนาจหน้าที่ มาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติ ออกให้ไว้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ
ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งนี้ สามารถสอบถาม
รายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชมา เงนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์
๐๓ ๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๗๒ ๗๒๗๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

- เที่ยงโปงคงกู

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรศักดิ์ วงศ์ไกรจักร)

- กองบินฯ ๗๖๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองกราก อำเภอเมืองชัยภูมิ
เดินทางมาที่นี่ด้วยรถประจำทาง ๕๐ บาท
ในบินฯ ก็จะมีคนรับประทาน ปลัดอำเภอ(เจ้าหน้าที่ฯ) รักษาการแทน
(รอบที่ ๑.)

นายอ้วนบ้านเขียว

- ที่พำนักบ้านป่าตอง

หมายเหตุ

(หากล้าบลูกค้าฯ ต้องรับ)

อนุมัติเข้าชมได้

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
โทร.๐-๔๔๕๔-๓๓๗๒

จันทร์ *(ลายเซ็น)*
(นายทุมพล ทองแย้ม)
ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

นายนิษิต โน่นฟู
(นิษิต โน่นฟู)
ผู้ช่วยปลัด อธิบดี

(ลายเซ็น)
นายนฤทธิ์ หาญเจริญ
ผู้อำนวยการบริการส่วนท้องถิ่น

ผู้ลงนาม: อำเภอเมืองเชียงใหม่
รับที่: ๑๖๓๒
วันที่: ๕ มีนาคม ๒๕๖๔
เวลา: ๑๔:๐๐ น.



ที่ ชย ๐๐๒๓.๓/ ๑๐๙๗๑

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนบรรณาการ ชย ๓๖๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีเมืองเชียงใหม่

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชย ๐๐๒๓.๓/ว ๔๕๗๗ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ นท ๐๘๑๐.๓/ ๑๕๙๓

ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดเชียงใหม่ ขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ จุดบริการ) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้อำเภอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชญาย เจนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไปสำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่และเทศบาลเมืองเชียงใหม่ก็ให้ดำเนินการด้วยเช่นเดียวกัน

เรียน นายอำเภอท่านเข้า

เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เพื่อโปรดพิจารณา

แจ้งให้ อบต./หต. ทุกแห่ง

ทราบและดำเนินการต่อไป

Rym

(นายประพิบูล ศิลป์เทศ)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสัญลักษณ์การจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

โทร. ๐-๔๕๕๒-๒๒๐๓

๗

- เรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
จังหวัดเชียงใหม่ รอบที่ ๒

(นายพรศักดิ์ ธรรมรงค์)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมฯ

พยานบุคคลที่ ๑

10/8/๖๔ ปลัดอำเภอเชียงใหม่ (เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการพิเศษ)

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ที่ว่าด้วยหัวหน้าชีวะภูมิ
พ.ศ.๒๕๖๔ ๙๙๑๕
ลงวันที่ ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๔



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๙๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนครราษฎร์ฯ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างอิง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มี การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรก ดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือ จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานรวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชญ์ เจนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๕๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/derMR

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๔๑-๘๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๘๕๖
ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฐ์ แก้วพุฒ มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕



Online survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคุณภาพสำหรับประชาชน

ตรวจสอบความเห็น มีความหมาย

CLICK HERE

<https://opdc.csn.cx/>



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th

Online Survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

นักวิเคราะห์



<https://opdc.csn.cx/>

SCAN ME

CLICK HERE

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th



ที่ ชย ๐๐๒๓.๗/ ๘๔๗๙

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
ถนนบรรณาการ ชย ๓๖๐๐๐

๗๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคุณภาพมาตรฐาน

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ นท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒

ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคุณภาพมาตรฐาน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคุณภาพมาตรฐาน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชน ของภาครัฐ จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจโดยตรง ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ www.cpmlocal.org หัวข้อ “หนังสือราชการ สน.จ.ชัยภูมิ”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิให้ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายประทีป ศิลป์เทศ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ - ๔๔๔๒ - ๒๒๐๓



ที่ นก ๐๘๑๐.๗/วจช

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕๖๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/xHV78

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๒๔-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๒๔-๖๕๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฐ์ แก้วพุม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕