



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลชีบนได้เข้าร่วมการประเมิน

๑. แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๕ ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

ข้อ ๘ การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ส่วนที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ข้อ O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ (มีผลสำรวจความพึงพอใจ และต้องจำแนกเป็น ๓ ประเด็น ด้านขั้นตอนการให้บริการ, ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแบบประเมินดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน จึงประกาศ เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้)

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายเมธา คุ่มหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

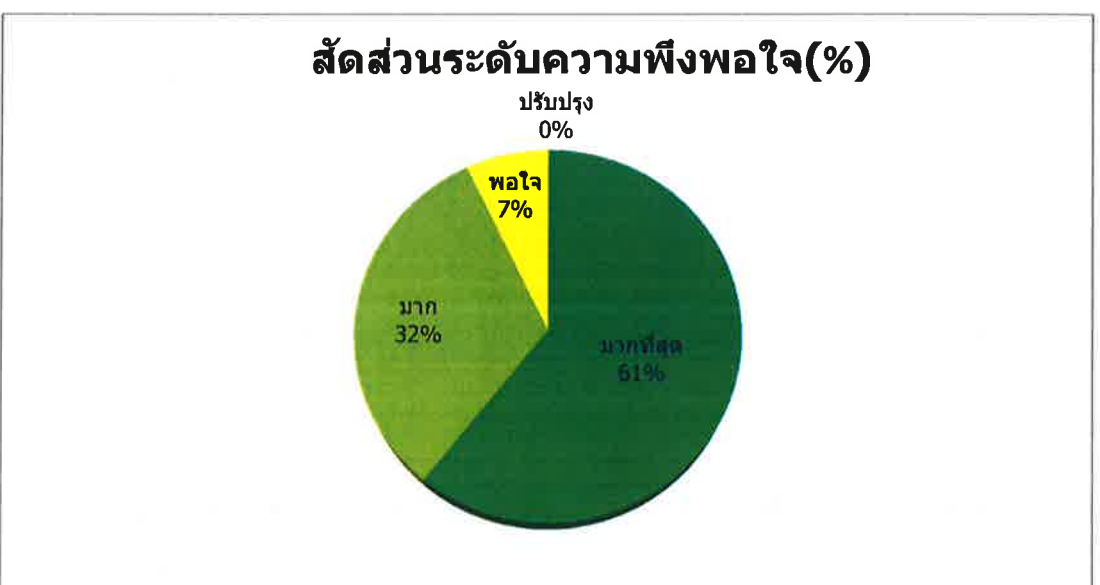
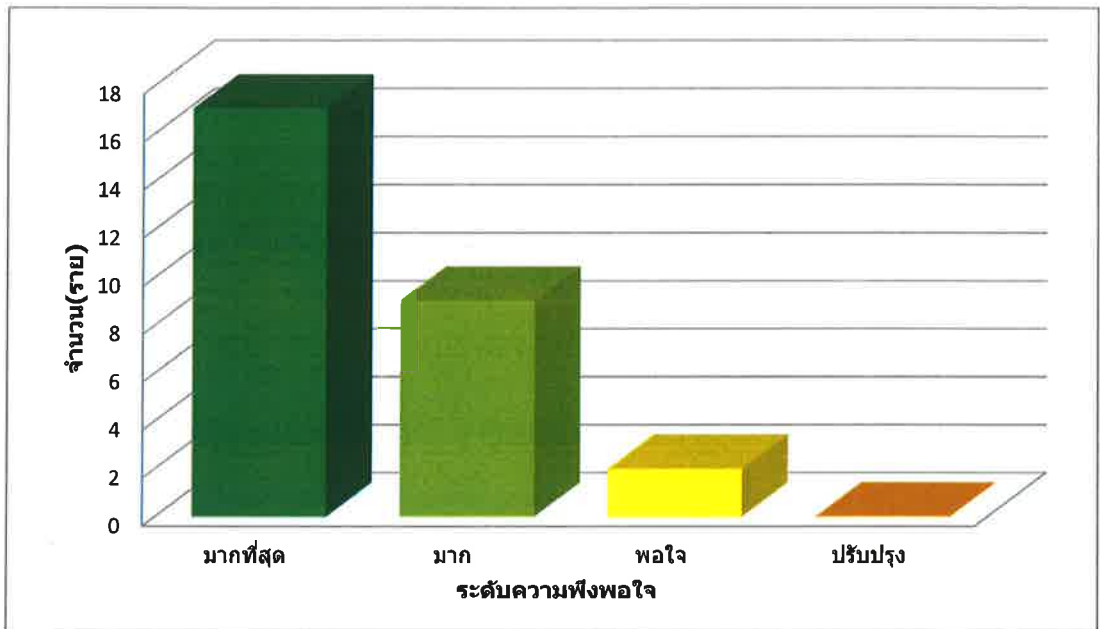
สถิติแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ในการให้บริการของศูนย์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีกัน
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	ชื่อ	ด้านที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ร้อยละ								รวม ผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)
			มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	พอใจ	ร้อยละ	ปรับปรุง	ร้อยละ	
1	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
2	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์(สิ่งแวดล้อม)	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
3	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	17	60.71	9	32.14	2	7.14	0	0	28
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	17	60.71	9	32.14	2	7.14	0	0	
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	17	60.71	9	32.14	2	7.14	0	0	
4	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร(อิเล็กทรอนิกส์)			5	100	0	0	0	0	5	
5	ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
6	ศูนย์ยุติธรรมชุมชน	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
7	ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
8	ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันเหตุการณ์	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									0
		2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									

(ลงชื่อ) ผู้จัดทำ
(นายรัฐพงษ์ หิรัญรัมย์)
นักวิชาการ

สถิติผลการประเมินความพึงพอใจ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลขี้บน(ทางกายภาพ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ระดับความพึงพอใจ				รวม ผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)
มากที่สุด	มาก	พอใจ	ปรับปรุง	
17	9	2	0	28



(ลงชื่อ) ผู้จัดทำ
(นายณัฐพงษ์ หิริโด้ปปะ)
นิติกรชำนาญการ